

Versterk jij ons team als relatiebeheerder?

Je hoeft geen ICT-er te zijn om bij REM Automatisering te komen werken

Met twintig mensen en zelfsturende teams: ontwerpen, bouwen, testen, leveren en ondersteunen wij onmisbare software. Wij zijn onafhankelijk, zoeken graag samenwerking op, met kennis en kunde centraal.

Het grootste software pakket dat REM ontwikkelt, onderhoudt en beheert heet OpenWave. OpenWave is de informatie-ruggengraat bij 10 van de 28 Nederlandse omgevingsdiensten, en diverse VTH afdelingen van een aantal gemeenten en provincies. Vanwege het belang van deze 'informatie backbone' zijn onze klantrelaties langdurig en gericht op een hechte samenwerking, ook met tal van strategische partners en andere softwaremakers.

Een bijzonderheid van OpenWave is dat het open source software is. Dit betekent dat co-creatie met cofinanciering door organisaties binnen de community centraal staat. Aan de lopende band worden korte en lange termijn afspraken onderhouden.

Jij wordt een regisseur waar het gaat om afspraken in bovengenoemde samenwerkingen. Steun en toeverlaat als het gaat om de communicatie van ontwikkelingen en verwachtingen. Labels die van toepassing zijn: project management, organisator en communicator.

Praktisch, denk aan

- samenwerken met Team Support om te zorgen dat onze klanten tevreden zijn en dat hun behoeften worden begrepen en vervuld
- samenwerken met Teams ICT en Ontwikkeling voor communicatie omtrent product- en marktontwikkeling
- deelname in het continue proces van wensen, direct met organisaties binnen de community
- deelname in periodieke projecten, zoals het jaarlijks OpenWave event
- zorgen dat alle contracten op orde - en goed gearchiveerd - zijn. Denk aan jaargesprekken ten behoeve van verlenging of eventuele verhoging van de huidige contracten, maar ook meedoen met aanbestedingen voor huidige en nieuwe klanten
- contact met alle REM'ers en extern met onze partners en klanten op elk niveau binnen de community

Eigenschappen & ervaring

- ervaring in plannen en behouden van overzicht
- sociaal inlevingsvermogen, analytisch én oplossingsgericht
- jij bent niet bang om in de auto te stappen en naar de klant de rijden om kansen te bespreken
- jij kan communiceren als de beste, bij alles denk je: wie moet dit weten om dit succesvol te maken?
- zelfstandig én samenwerkend, om je eigen netwerk op te bouwen en het beste uit jouw team te halen. Initiatief wordt gewaardeerd!
- accuraat, representatief, taalvaardig
- zin in organisatorisch en administratief werk
- ervaring als gebruiker van software
- achtergrond: hospitality, project management, zorg, onderwijs, milieubeheer, overheid

Wil je onderdeel worden van deze groep digitale makers? Wij ontwikkelen altijd door, ook onze mensen, dus laat je niet afschrikken door de gevraagde ervaring om vrijblijvend te oriënteren. Het gaat om de klik.

Mail of bel voor informatie of een oriënterend gesprek: Joek Hondius, joek@rem.nl, 020-5611121.

Zie www.openwave.nl voor meer informatie.